



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕЛГОРОДА

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

П Р И К А З

«24» сентября 2022 г.

№ 29

**Об итогах участия МДОУ в 21 этапе
независимой оценки качества
условий осуществления
образовательной деятельности**

В соответствии с Федеральным законом от 07.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение рекомендаций письма министерства образования Белгородской области от 12.01.2022 года № 17-09/19/0019 о проведении 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в период с 11.01.2022 года по 31.01.2022 года представителями общественности проведен 21 этап (IV цикла) независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными организациями.

Участие в данном этапе приняли 20 МДОУ г. Белгорода и 14 частных дошкольных образовательных учреждений (далее - ЧДОУ).

Оценочная процедура включала в себя 3 вида экспертной оценки детских садов:

- по критериям, предусмотренным оценочными листами качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными организациями;

- мониторинг информации, размещенной на официальных сайтах учреждений;

- опрос родителей (законных представителей) воспитанников для выявления уровня удовлетворенности деятельностью организаций.

По итогам экспертной оценки среди МДОУ №№ 1, 2, 6, 8, 10, 12, 14, 15, 17, 18, 19, 57, 58, 66, 69, 70, 74, 75, 88, 89, принимавших участие в 21 этапе независимой оценки качества образования (далее - НОКО), учреждения с максимально возможными итоговыми результатами не выявлены.

Максимальное количество баллов по критериям, предусмотренным оценочными листами качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными организациями, отмечено в МДОУ №№ 18 и 19 (331 балл из 331 возможного). 18 МДОУ (№№ 1, 2, 6, 8, 10, 12, 14, 15, 17, 57, 58, 66, 69, 70, 74, 75, 88, 89) показали результаты выше среднего по образовательным организациям Белгородской области, в том числе по следующим критериям:

- соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами (100%, в среднем по образовательным организациям Белгородской области – 90,1%);

- обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг (100%, в среднем по образовательным организациям Белгородской области – 94,6%);

- оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (83,3%, в среднем по образовательным организациям Белгородской области – 50,3%);

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими (94,5%, в среднем по образовательным организациям Белгородской области – 68,9%).

Данный факт свидетельствует об эффективности проведенных руководителями МДОУ мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе предыдущих этапов НОКО.

МДОУ №№ 1, 10 и 14 набрали максимальное количество баллов по итогам оценки информации официальных сайтов (100 баллов из 100 возможных).

Анализ количественных результатов, полученных по итогам опроса родителей (законных представителей) воспитанников, показал, в целом, высокий уровень удовлетворенности работой МДОУ, принявших участие в 21 этапе НОКО (более 95%, средний по образовательным организациям Белгородской области – 91,9%).

Проблемными, по итогам опроса родителей, остаются вопросы удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности – 87%); открытости, полноты и доступности информации о деятельности МДОУ (уровень удовлетворенности – 90,3%), обеспечение в МДОУ комфортных условий предоставления услуг (уровень удовлетворенности – 91,2%), доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (уровень удовлетворенности - 96,3%).

Во исполнение рекомендаций письма министерства образования Белгородской области от 12.01.2022 года № 17-09/19/0019 о проведении 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на основании вышеизложенного **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в МДОУ по итогам 21 этапа НОКО (прилагается).

2. Руководителям МДОУ № 1 Черкашиной Е.Н., № 2 Придачиной А.И., № 6 Токаревой М.В., № 8 Семенякиной Л.А., № 10 Галкиной Л.В., № 12 Букаревой О.В., № 14 Чепелевой Е.И., № 15 Астафьевой И.И., № 17 Бледай В.В., № 18 Бардаковой Е.С., № 19 Лавошник О.В., № 57 Пановой Т.В., № 58 Черных Н.А., № 66 Купиной Н.В., № 69 Кокунько Л.Я., № 70 Семикопенко О.Н., № 74 Мозговой С.В., № 75 Пшеничных Л.А., № 88 Подбельцевой Т.М., № 89 Качаловой Т.В. обсудить на производственных совещаниях в срок до 25.02.2022 года результаты участия МДОУ в 21 этапе НОКО.

3. Руководителям МДОУ № 2 Придачиной А.И., № 6 Токаревой М.В., № 8 Семенякиной Л.А., № 10 Галкиной Л.В., № 12 Букаревой О.В., № 14 Чепелевой Е.И., № 15 Астафьевой И.И., № 17 Бледай В.В., № 18 Бардаковой Е.С., № 19 Лавошник О.В., № 57 Пановой Т.В., № 58 Черных Н.А., № 66 Купиной Н.В., № 69 Кокунько Л.Я., № 70 Семикопенко О.Н., № 74 Мозговой С.В., № 75 Пшеничных Л.А., № 88 Подбельцевой Т.М., № 89 Качаловой Т.В.:

3.1. Принять к исполнению план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа НОКО.

3.2. Разместить в срок до 11.03.2022 года на официальных сайтах МДОУ информацию об итогах участия в 21 этапе НОКО и план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа НОКО.

3.3. Предоставить в срок до 12.10.2022 года в отдел дошкольного образования управления образования администрации г. Белгорода информацию о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа НОКО.

4. Отделу дошкольного образования управления образования администрации г. Белгорода (Березка Т.Г.) обсудить в срок до 01.08.2022 года на городском совещании руководителей вопросы хода реализации в МДОУ №№ 2, 6, 8, 10, 12, 14, 15, 17, 57, 58, 66, 69, 70, 74, 75, 88, 89 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа НОКО.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Руководитель управления
образования администрации
г. Белгорода**

И.А. Гричаникова



УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
администрации г.Белгорода
от «04» *Февраль* 2022 года № *29*

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в

МАДОУ детском саду общеразвивающего вида № 2 г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАДОУ № 2	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ № 2 по разделу «Независимая оценка» Мониторинг информационных данных официального сайта МАДОУ № 2 (по разделам, функциональность рабочих вкладок, актуальность размещенных данных).	до 18.03. 2022 г.	Придачина А.И., заведующий МАДОУ № 2		
			до 30.04. 2022 г.	Придачина А.И., заведующий МАДОУ № 2		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	п.2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Размещение виртуальной экскурсии на сайте МАДОУ № 2 по ознакомлению родителей о созданных комфортных условиях пребывания воспитанников в дошкольном учреждении Трансляция образовательной деятельности педагогов через организацию индивидуальных и коллективных форм работы с родителями, в том числе в режиме онлайн	до 30.04. 2022 г.	Жданова Г.А., старший воспитатель		
			до 30.05. 2022 г.	Жданова Г.А., старший воспитатель		

III. Доступность услуг для инвалидов				
3	п.3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Реализация плана мероприятий по адаптации условий МАДОУ № 2 для маломобильных групп населения, согласованного с Белгородским региональным отделением всероссийского общества родителей детей-инвалидов - обустройство расширенного входа на территорию детского сада (входной калитки)	до 01.10.2022 г.	Придачина А.И., заведующий МАДОУ №2
IV. Доброжелательность, вежливость работников				
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МАДОУ № 2 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия	до 30.04. 2022 г.	Придачина А.И., заведующий МАДОУ №2
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
4.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родителям и знакомым	Реализация плана повышения квалификации педагогов МАДОУ № 2.	до 30.12. 2022 г.	Придачина А.И., заведующий МАДОУ №2
5	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МАДОУ № 2, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11. 2022 г.	Придачина А.И., заведующий МАДОУ №2
6	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МАДОУ № 2 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.05. 2022 г.	Придачина А.И., заведующий МАДОУ №2
7		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.09. 2022 г.	Придачина А.И., заведующий МАДОУ №2

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ детском саду комбинированного вида № 6 г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ № 6	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	1.1 Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации на официальном сайте о проведении независимой оценки качества (в т. ч. нормативные документы, анкета опроса граждан, сроки проведения, результаты оценки, план по устранению выявленных недостатков).	до 28.02 2022 г.	Токарева М.В., заведующий МБДОУ № 6		
2	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Мониторинг актуальности информационных данных, размещенных на официальном сайте	до 30.04. 2022 г.	Токарева М.В. заведующий МБДОУ № 6		
3	3. Доступность услуг для инвалидов: 3.1. Оборудование территории, и ее прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - обеспечение доступности входа и передвижения по территории образовательной организации для	Подготовка и размещение виртуальной экскурсии на сайте МБДОУ № 6 по ознакомлению родителей с условиями учреждения Проведение опроса родителей воспитанников по выявлению потребности в обеспечении доступной среды для инвалидов Подготовка предложений по включению в проектно-	до 20.10. 2022 г.	Колпакова Т.А., старший воспитатель МБДОУ № 6		
III. Доступность услуг для инвалидов						
			до 30.04. 2022 г.	Токарева М.В. заведующий МБДОУ № 6		
			до 30.10.	Токарева М.В.		

<p>инвалидов и маломобильных групп населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - оказание работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) помощи, возможность сопровождения (приказ о наличии ответственного и журнал инструктажа ответственного); - наличие возможности предоставления образовательных услуг на дому или в дистанционном режиме (для родителей обучающихся). 	<p>сметную документацию в рамках капитального ремонта МДОУ в 2023 году мероприятий по модернизаций условий МДОУ для обеспечения доступности для маломобильных групп населения.</p>	<p>2022 г.</p>	<p>заведующий МБДОУ № 6</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников				
<p>4 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при</p>	<p>Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 6 по вопросам соблюдения официально-делового стиля</p>	<p>до 30.04. 2022 г.</p>	<p>Токарева М.В. заведующий МБДОУ № 6</p>	

	использовании дистанционных форм взаимодействия.	при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родителям и знакомым	Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 6.	до 30.12. 2022 г.	Токарева М.В. заведующий МБДОУ № 6		
5	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 6, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11. 2022 г.	Токарева М.В. заведующий МБДОУ № 6		
6		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 6 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.05. 2022 г.	Токарева М.В. заведующий МБДОУ № 6		
7		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.09. 2022 г.	Токарева М.В. заведующий МБДОУ № 6		

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательном учреждении МБДОУ детского сада комбинированного вида № 8 г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 8	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	1.1. Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ № 8, необходимой для проведения независимой оценки качества (оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг). Размещение информации о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	до 15.03. 2022	Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ № 8		
			до 28.02. 2022	Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ № 8		
2	3. Доступность услуг для инвалидов: 3.1. Оборудование территории, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению информированности родителей о работе МБДОУ № 8. Проведение опроса родителей воспитанников по выявлению потребности в обеспечении доступной среды для маломобильных групп населения.	До 30.10. 2022	Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ № 8		
			до 30.05. 2022 г.	Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ № 8		

<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение доступности входа и передвижения по территории образовательной организации для инвалидов и маломобильных групп населения; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - оказание работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) помощи, возможности сопровождения (приказ о наличии ответственности и журнал инструктажа ответственного); - наличие возможности предоставления образовательных услуг на дому или в дистанционном режиме (для родителей обучающихся). 	<p>Реализация плана мероприятий по адаптации условий МБДОУ № 8 для маломобильных групп населения, согласованного с Белгородским региональным отделением всероссийского общества родителей детей-инвалидов – подготовка служебной записки в адрес учредителя по вопросам выделения средств на приобретение и установку дополнительных звуковых сигналов для вызова персонала.</p>	<p>до 30.09. 2022 г.</p>	<p>Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ № 8</p>	
--	--	--------------------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников									
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 8 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г.	Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ №8					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
4	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 8.	до 30.12. 2022 г.	Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ №8					
5	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 8, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11. 2022 г.	Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ №8					
6	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Проведение серии структурных мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 8 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.05. 2022 г.	Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ №8					
7		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках оснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.09. 2022 г.	Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ №8					

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в
МБДОУ детском саду комбинированного вида № 10 «Земский» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 10	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с родителями (законными представителями) по повышению их информированности о работе МБДОУ № 10.	до 30.11. 2022 г.	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ №10		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2.	3.1. Оборудование территории, принадлежащей организации, и ее объектов для обеспечения доступности для инвалидов; - обустройство пандусов, ступеней, пандусов, подъемных платформ;	Проведение опроса родителей воспитанников по выявлению потребности в обеспечении доступной среды для маломобильных групп населения. Подготовка служебной записки в адрес учредителя о необходимости выделения денежных средств на проведение дальнейших работ по адаптации условий МБДОУ № 10 для маломобильных групп населения.	до 30.04. 2022 г. до 30.06. 2022 г.	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ № 10 Галкина Л.В. заведующий МБДОУ № 10		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

3	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 10 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г.	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ №10	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 10.	до 30.12. 2022	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ №10	
5	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 10, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11.2022	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ №10	
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 10 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.05.2022	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ №10		
6	5.4 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями размещения (в группах) воспитанников (в помещениях в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	Проверка соответствия помещений в МБДОУ № 10 требованиям ФГОС ДО	до 30.05.2022	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ №10	

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ детском саду компенсирующего вида № 12 «Ивушка» г. Белгорода.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ № 12	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	1.1 Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации на официальном сайте о проведении независимой оценки качества (в т. ч. нормативные документы, анкета опроса граждан, сроки проведения, результаты оценки, план по устранению выявленных недостатков).	до 28.02 2022 г.	Букарева О.В., заведующий МБДОУ № 12		
	Уточнение достоверности информации о данных, размещенных на официальном сайте		до 29.04 2022 г.	Букарева О.В., заведующий МБДОУ № 12		

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательной деятельности в МБДОУ детском саду № 14 «Центр развития ребенка «Золотой ключик» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ № 14	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Включение вопроса в групповые родительские собрания «Навигация по сайту МБДОУ №14»	до 30.05. 2022 г.	Чепелева Е.И., Заведующий МБДОУ № 14		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных услуг.	Актуализация и размещение на сайте МБДОУ № 14 виртуального тура для родителей по ознакомлению с образовательными условиями детского сада.	до 15.05. 2022 г.	Чепелева Е.И., заведующий МБДОУ № 14		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	1. Проведение общего собрания работников по вопросу повторного ознакомления с «Кодексом этики и служебного поведения работников МБДОУ №14	до 30.03. 2022 г.	Чепелева Е.И., заведующий МБДОУ № 14		
5.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	2. Проведение тематических мероприятий для сотрудников МБДОУ № 14: - тренинг «Правила хорошего тона»; - семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения»;	до 30.10. 2022 г.	Чепелева Е.И., заведующий МБДОУ № 14		

			- памятки для сотрудников «Правила поведения и общения участников образовательного процесса».				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
6.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 14.	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 14, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.10. 2022 г.	Чепелева Е.И., заведующий МБДОУ № 14		
7				до 30.11. 2022 г.	Чепелева Е.И., заведующий МБДОУ № 14		
8			Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 14 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.05. 2022 г.	Чепелева Е.И., заведующий МБДОУ № 14		
			Закупка игрового и учебного оборудования в рамках договора № 15 от 07.09.2022 г.	до 30.09. 2022 г.	Чепелева Е.И., заведующий МБДОУ № 14		

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации № 15 «Дружная семейка» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ № 15	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации образования	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ № 15 по нормативно-правовому обеспечению участия учреждения в НОКО.	до 30.05. 2022 г.	Астафьева И.И., заведующий МБДОУ № 15		
2		Проведение индивидуальной работы с родителями воспитанников по вопросам информирования о ресурсных возможностях официального сайта МБДОУ № 15.	до 30.09. 2022 г.	Астафьева И.И., заведующий МБДОУ № 15		
4	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение опроса родителей (законных представителей) для выявления потребности: - в создании дополнительных условий для маломобильных групп населения; - в корректировке графиков работы специалистов МБДОУ № 15.	до 15.05. 2022 г.	Астафьева И.И., заведующий МБДОУ № 15		
5		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 15 (с использованием	до 30.05. 2022 г.	Астафьева И.И., заведующий МБДОУ № 15		

		дистанционных технологий), транслирующих опыт работы учреждения с детьми - инвалидами					
6.		Проведение опроса родителей по вопросу графика работы организации и специалистов ДОО					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
7.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение инструктивно-методического совещания «Создание доброжелательного образовательного пространства в МБДОУ № 15»	до 30.03. 2022 г.	Астафьева И.И., заведующий МБДОУ № 15			

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ детском саду комбинированного вида № 17 г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 17	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.1. Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ д/с №17 (с учетом полученных замечаний).	до 20.03. 2022 г.	Бледай В.В., заведующий МБДОУ №17		
2	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Мониторинг информационного сайта МБДОУ №17 (по разделам, содержащим информацию о работе с детьми с ограниченными возможностями).	до 30.04. 2022 г.	Бледай В.В., заведующий МБДОУ № 17		
4	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.		Бледай В.В., заведующий МБДОУ № 17		
IV. Добросовестность, вежливость работников						
4	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 17 по	до 30.04. 2022 г.	Бледай В.В., заведующий		

7	<p>условиями предоставления услуг</p> <p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.</p>	<p>квалификации педагогов МБДОУ № 18.</p> <p>Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 18, в том числе созданными образовательными условиями учреждения</p>	<p>2022 г.</p> <p>до 30.11. 2022 г.</p>	<p>заведующий МБДОУ № 18</p> <p>Бардакова Е.С., заведующий МБДОУ № 18</p>		
8		<p>Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 18 (с использованием дистанционных технологий)</p>	<p>до 30.10. 2022 г.</p>	<p>Бардакова Е.С., заведующий МБДОУ № 18</p>		

7	<p>условиями предоставления услуг</p> <p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.</p>	<p>квалификации педагогов МБДОУ № 19.</p> <p>Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 19, в том числе созданными образовательными условиями учреждения</p>	<p>2022 г. до 30.11. 2022 г.</p>	<p>заведующий МБДОУ № 19 Лавошник О.В., заведующий МБДОУ № 19</p>	
8		<p>Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 19 (с использованием дистанционных технологий)</p>	<p>до 30.11. 2022 г.</p>	<p>Лавошник О.В., заведующий МБДОУ № 19</p>	

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ детским садом № 57 «Центр развития ребенка» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 57	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	2.1. Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ № 57 (с учетом полученных замечаний).	до 20.03. 2022 г.	Панова Т.В., заведующий МБДОУ №57		
2		Мониторинг информационного сайта МБДОУ №57 (по разделам, функциональность рабочих вкладок, актуальность размещенных данных).	до 30.04. 2022 г.	Панова Т.В., заведующий МБДОУ №57		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	3. Доступность услуг для инвалидов: 3.1. Оборудование территории, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Проведение опроса родителей воспитанников по выявлению потребности в обеспечении доступной среды для инвалидов Подготовка предложений по включению в проектно-сметную документацию в рамках капитального ремонта МБДОУ № 57 в 2023 году мероприятий по модернизаций условий МДОУ для обеспечения доступности для маломобильных групп населения.	до 30.04. 2022 г. до 30.10. 2022 г.	Панова Т.В., заведующий МБДОУ №57		

IV. Доброжелательность, вежливость работников									
4	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 57 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г.	Панова Т.В., заведующий МБДОУ №57					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией									
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию и образования родителям и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня информированности родителей (законных представителей) о деятельности МБДОУ № 57.	до 30.12. 2022 г.	Панова Т.В., заведующий МБДОУ №57					
6.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 57.	до 30.11. 2022 г.	Панова Т.В., заведующий МБДОУ №57					
7	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 57, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11. 2022 г.	Панова Т.В., заведующий МБДОУ №57					
8		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 57 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.10. 2022 г.	Панова Т.В., заведующий МБДОУ №57					
9		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.09. 2022 г.	Панова Т.В., заведующий МБДОУ №57					

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в

МБДОУ детском саду № 58 «Центр развития ребенка» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 58	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.1. Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ № 58 (с учетом полученных замечаний).	до 20.03. 2022 г.	Черных Н.А., заведующий МБДОУ №58		
2		Мониторинг информационного сайта МБДОУ №58 (по разделам, функциональность рабочих вкладок, актуальность размещенных данных).	до 30.04. 2022 г.	Черных Н.А., заведующий МБДОУ №58		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	3. Доступность услуг для инвалидов: 3.1. Оборудование территории, и ее прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Проведение опроса родителей воспитанников по выявлению потребности в обеспечении доступной среды для инвалидов Подготовка предложений по включению в проектно-сметную документацию в рамках капитального ремонта МБДОУ № 58 в 2024 году мероприятий по модернизаций условий МДОУ для обеспечения доступности для маломобильных групп населения.	до 30.04. 2022 г. до 30.10. 2022 г.	Черных Н.А., заведующий МБДОУ №58		

		IV. Доброжелательность, вежливость работников				
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 58 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г.	Черных Н.А., заведующий МБДОУ №58		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям знакомым 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией условиями предоставления услуг 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня информированности родителей (законных представителей) о деятельности МБДОУ № 58. Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 58.	до 30.12. 2022 г.	Черных Н.А., заведующий МБДОУ №58		
6.			до 30.11. 2022 г.	Черных Н.А., заведующий МБДОУ №58		
7			до 30.11. 2022 г.	Черных Н.А., заведующий МБДОУ №58		
8			до 30.10. 2022 г.	Черных Н.А., заведующий МБДОУ №58		
9			до 30.09. 2022 г.	Черных Н.А., заведующий МБДОУ №58		

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ детском саду № 66 «Центр развития ребенка» г. Белгорода.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАДОУ № 66	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
I	I.1 Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации на официальном сайте о проведении независимой оценки качества (в т. ч. нормативные документы, анкета опроса граждан, сроки проведения, результаты оценки, план по устранению выявленных недостатков).	до 28.02 2022 г.	Купина Н.В., заведующий МАДОУ № 66		
		Мониторинг актуальности информационных данных, размещенных на официальном сайте	до 30.04. 2022 г.	Купина Н.В., заведующий МАДОУ № 66		

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ребенка «Сказка» г. Белгорода

МАДОУ детскому саду № 69 «Центр развития ребенка «Сказка» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАДОУ № 69	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	2.1. Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МАДОУ № 69 (с учетом полученных замечаний).	до 20.03. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69		
2		Мониторинг информационного сайта МАДОУ №69 (по разделам, функциональность рабочих вкладок, актуальность размещенных данных).	до 30.04. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	3. Доступность услуг для инвалидов: 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Проведение опроса родителей (законных представителей) для выявления потребности: - в создании дополнительных условий для маломобильных групп населения; - в корректировке графиков работы специалистов МАДОУ № 69.	до 30.04. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69		
4	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МАДОУ № 69 (с использованием дистанционных технологий), трансляция опыта работы учреждения с детьми - инвалидами	до 30.04. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МАДОУ № 69 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня информированности родителей (законных представителей) о деятельности МАДОУ № 69.	до 30.12. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69	
6.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Реализация плана повышения квалификации педагогов МАДОУ № 69.	до 30.11. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69	
7	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МАДОУ № 69, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69	
8		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МАДОУ № 69 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.10. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69	
9		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.09. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69	

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в

МБДОУ детском саду № 70 «Центр развития ребенка «Светлячок» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 70	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	а. Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ № 70 (с учетом полученных замечаний).	до 20.03. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70		
2		Мониторинг информационных данных официального сайта МБДОУ № 70 (по разделам, функциональность рабочих вкладок, актуальность размещенных данных).	до 30.04. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	3. Доступность услуг для инвалидов: 3.1. Оборудование территории, и ее прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Подготовка служебного письма в адрес управления образования администрации г. Белгорода о выделении дополнительных средств на создание в МБДОУ № 70: - специальных условий в санитарно-гигиенической комнате в группе для детей с ОВЗ, - установку специального оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху зрению звуковую и зрительную информацию.	до 10.11. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	4.3. Доля получателей услуг,	Проведение инструктажа для		Семикопенко О.Н.,		

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	работников МБДОУ № 70 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г.	заведующий МБДОУ №70	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня информированности родителей (законных представителей) о деятельности МБДОУ № 70. Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 70. Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 70, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.12. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70	
6.			до 30.11. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70	
7			до 30.11. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70	
8		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 70 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.10. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70	
9		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.09. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70	

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ детском саде № 74 «Центр развития ребенка «Забава» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАДОУ № 74	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	3.1. Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МАДОУ № 74 (с учетом полученных замечаний).	до 20.03. 2022 г.	Мозговая С.В., заведующий МАДОУ № 74		
2		Мониторинг информационных данных официального сайта МАДОУ №74 (по разделам, функциональность рабочих вкладок, актуальность размещенных данных).	до 30.04. 2022 г.	Мозговая С.В., заведующий МАДОУ № 74		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	3. Доступность услуг для инвалидов: 3.1. Оборудование территории, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Проведение опроса родителей воспитанников по выявлению потребности в обеспечении доступной среды для инвалидов Подготовка предложений по включению в проектно-сметную документацию в рамках капитального ремонта МАДОУ № 74 в 2024 году мероприятий по модернизаций условий МДОУ для обеспечения доступности для маломобильных групп населения.	до 30.04. 2022 г. до 30.01. 2023 г.	Мозговая С.В., заведующий МАДОУ № 74		

IV. Добросовестность, вежливость работников					
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МАДОУ № 74 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г.	Мозговая С.В., заведующий МАДОУ № 74	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня информированности родителей (законных представителей) о деятельности МАДОУ № 74. Реализация плана повышения квалификации педагогов МАДОУ № 74.	До 30.12. 2022 г.	Мозговая С.В., заведующий МАДОУ № 74	
6.			до 30.11. 2022 г.	Мозговая С.В., заведующий МАДОУ № 74	
7		Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МАДОУ № 74, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11. 2022 г.	Мозговая С.В., заведующий МАДОУ № 74	
8		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МАДОУ № 74 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.10. 2022 г.	Мозговая С.В., заведующий МАДОУ № 74	
9		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках оснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.11. 2022 г.	Мозговая С.В., заведующий МАДОУ № 74	

IV. Доброжелательность, вежливость работников			
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 75 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г. Пшеничных Л.А. заведующий МБДОУ № 75
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией			
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родителям и знакомым 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня информированности родителей (законных представителей) о деятельности МБДОУ № 75. Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 75. Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 75, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	До 30.12. 2022 г. Пшеничных Л.А. заведующий МБДОУ № 75
6.		Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 75.	до 30.11. 2022 г. Пшеничных Л.А. заведующий МБДОУ № 75
7		Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 75, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11. 2022 г. Пшеничных Л.А. заведующий МБДОУ № 75
8		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 75 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.10. 2022 г. Пшеничных Л.А. заведующий МБДОУ № 75
9		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.11. 2022 г. Пшеничных Л.А. заведующий МБДОУ № 75

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в

МБДОУ детском саде № 88 «Центр развития ребенка «Улыбка» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 88	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ № 88 (с учетом полученных замечаний).	до 20.03. 2022 г.	Подбельцева Т.М., заведующий МБДОУ №88		
2		Мониторинг информационных данных официального сайта МБДОУ № 88 (по разделам, функциональность рабочих вкладок, актуальность размещенных данных).	до 30.04. 2022 г.	Подбельцева Т.М., заведующий МБДОУ №88		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	3. Доступность услуг для инвалидов: 3.1. Оборудование территории, и ее прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Подготовка служебного письма в адрес управления образования администрации г. Белгорода о выделении дополнительных средств на создание в МБДОУ № 88: - специальных условий в санитарно-гигиенической комнате в группе для детей с ОВЗ, - установку специального оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху зрению звуковую и зрительную информацию.	до 10.11. 2022 г.	Подбельцева Т.М., заведующий МБДОУ №88		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	4.3. Доля получателей услуг,	Проведение инструктажа для		Подбельцева Т.М.,		

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	работников МБДОУ № 88 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г.	заведующий МБДОУ №88	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родителям и знакомым 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня информированности родителей (законных представителей) о деятельности МБДОУ № 88. Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 88. Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 88, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	До 30.12. 2022 г.	Подбельцева Т.М., заведующий МБДОУ №88	
6.			до 30.11. 2022 г.	Подбельцева Т.М., заведующий МБДОУ №88	
7			до 30.11. 2022 г.	Подбельцева Т.М., заведующий МБДОУ №88	
8		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 88 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.10. 2022 г.	Подбельцева Т.М., заведующий МБДОУ №88	
9		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.11. 2022 г.	Подбельцева Т.М., заведующий МБДОУ №88	

