



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕЛГОРОДА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР» Г. БЕЛГОРОДА**

Попова ул., 25-а, Белгород, 308000, тел., факс (4722) 32-12-60, e-mail: info@beluo31.ru

25.12.2017 № 1542
на № _____ от _____

**Руководителям
образовательных организаций,
реализующих образовательные
программы дошкольного
образования**

О направлении инструкции

Уважаемые руководители!

Согласно ст.44 Закона РФ от 29.12.2012 года №273-ФЗ родители (законные представители) имеют преимущественное право на обучение и воспитание своих детей и выбор формы получения ребенком образования.

Одним из мероприятий Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы (постановление Правительства РФ от 23.05.2015 года №497 (в ред. от 02.02.2017 года) является развитие механизмов вовлечения родителей в образование посредством проведения информационно-просветительской и образовательной работы с родителями об их правах и обязанностях в сфере образования, возможностях реализации запросов на получение качественного образования, формирование компетенций родителей в развитии и воспитании детей, получение знаний основ детской психологии.

Задача по оказанию эффективной поддержки семей с детьми обозначена как одна из актуальных в Постановлении Совета Федерации Федерального собрания РФ от 18.10.2016 года № ОГ-П12-6229 «О приоритетах Правительства РФ в социальной сфере на среднесрочную перспективу».

Согласно методическим рекомендациям департамента образования Белгородской области от 2017 года в качестве альтернативы следует рассматривать такие инновационные технологии, отвечающие целям и задачам современного образования, как интерактивные, проектные и компьютерные (игровые, информационные, коммуникативные, здоровьесберегающие), которые будут задействовать имеющиеся в организации информационные и телекоммуникационные ресурсы.

Актуальность внедрения новых форм и методов обучения родителей (законных представителей) с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, развития системы дистанционного обучения определена в Стратегии социально-экономического развития

Белгородской области на период до 2025 года (в редакции постановления Правительства области от 25.04.2016 года № 122-пп). В связи с этим, следует организовать включение родителей в целенаправленный развивающий процесс посредством информирования, как в очной, *так и в дистанционной форме, так как* дистанционные технологии не требуют личной встречи как родителей, так и педагогов ДОУ.

По итогам онлайн анкетирования родителей (законных представителей), чьи дети посещают образовательные организации города Белгорода, реализующие образовательные программы дошкольного образования, в ноябре – декабре 2017 года, выявлено, что из числа родителей, принявших участие в онлайн анкетировании по теме: «Применение дистанционных форм общения педагогов образовательных организация с родителями обучающихся» хотят получать консультации в дистанционной форме: медицинской сестры – 27%, воспитателей групп - 42%, инструктора по физической культуре – 16%, учителя-логопеда-43%, педагога-психолога – 54%, старшего воспитателя – 22%, музыкального руководителя – 6%, учителя-дефектолога – 0,5%, социального педагога – 0,9%.

Результаты анкетирования позволяют сделать вывод о высоком уровне потребности родителей (законных представителей) воспитанников в получении консультирования специалистами образовательных организаций в дистанционной форме.

Онлайн конференция или вебинар - это онлайн мероприятие, организованное при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции, эффективное PR-средство. Это живое общение посетителей сайта с организаторами конференции. На вебинаре один или несколько спикеров могут проводить презентации, тренинги, сейлс-митинги, совещания для группы от нескольких человек до нескольких тысяч участников в Интернет или корпоративной сети. Во время онлайн конференций каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника, или через веб-приложение.

Вебинар не ограничивает число участников конференции, но не предоставляет возможности видео диалога. Если участник хочет задать вопрос докладчику - используется чат или через кабинет лектора может задать вопрос, который будет слышен всем участникам вебинара. Таким образом, в окне вебинара, кроме основного окна с докладчиком, есть окно со списком онлайн-участников – тех, кто смотрит через сеть и окно чата с возможностью в письменной форме задать вопросы. Удаленный показ презентации и передача по сети голоса и видеоизображения участников создает «эффект присутствия» и позволяет проводить эффективные презентации и встречи, не покидая рабочего места.

Дистанционное консультирование - это ответ специалистов образовательной организации на определенный запрос (вопрос) того, кто в этом нуждается (в данном случае родители воспитанников). Данный вид помощи имеет ряд преимуществ по сравнению со своими традиционными методами: конфиденциальность (данный вид консультирования удобен в чисто практической плоскости, так как родителю не нужно выходить из дома),

экономию личного времени в период пребывания в пути, оперативность связи (стороны связываются в удобное для них время и так часто, как это может быть целесообразно). Для консультанта появляется дополнительное время, чтобы подобрать соответствующие упражнения, тщательнее продумать свои последующие действия. Большим преимуществом дистанционного консультирования является возможность специалистов работать одновременно с родителями, находящимися в различном отдалении от консультанта.

Учитывая сложность нарушений у детей, дистанционное консультирование позволяет индивидуализировать помощь детям; активизировать и включить родителей в информационный, коррекционно-развивающий процесс; формировать положительную мотивацию к изменениям в детско-родительских отношениях и частично делегировать ответственность за развитие ребёнка на родителей; повышение психолого-педагогической компетенции у родителей по вопросам развития ребенка.

Важным этапом в использовании дистанционных форм является подготовка технической возможности для их использования специалистами образовательной организации в сотрудничестве с родителями воспитанников (возможность проведения мероприятий в режиме онлайн):

1. Разработка перспективного плана-графика проведения специалистами образовательной организации конференции (вебинаров), консультаций;
2. Подготовка технической возможности для проведения онлайн консультирования (наличие в кабинете специалиста и актовом зале организации компьютера и вебкамеры или ноутбука, установка бесплатного программного обеспечения Skype).
3. Проведение среди родителей (законных представителей), чьи дети посещают образовательные организации, первичной просветительской консультации в очной (или дистанционной) форме в условиях образовательной организации по теме: «Что такое дистанционное консультирование, его возможности преимущества»;
4. Проведение конфиденциального опроса среди родителей (законных представителей) воспитанников, имеющих детей ОВЗ, детей с речевыми нарушениями различной тяжести и сложности, о наличии потребности в получении консультаций по вопросам коррекционной работы в дистанционной форме в режиме онлайн;
5. Создание «банка данных» количества родителей (законных представителей), желающих получать консультации в режиме онлайн, определение направлений тех проблем, которые необходимо объединить в так называемые блоки «имеющихся проблем», объединенных по принципу схожести проблемы, причины их появления и так далее.
6. Распределение родителей (законных представителей) воспитанников по блокам в так называемые подгруппы по схожим проблемам в вопросах развития детей.
7. Разработка индивидуального *плана-графика* и маршрута дистанционного консультирования родителей по запросу по той или иной проблеме согласно результатам опроса.
8. Получение письменного согласия родителя (законного представителя) воспитанника на дистанционное консультирование.

9. Сопровождение коррекционно-развивающего процесса в дистанционной форме.

10. Анализ результативности деятельности специалистов образовательной организации с каждым родителем (законным представителем) воспитанника, который нуждался в консультировании.

В зависимости от запроса родителей (законных представителей) воспитанников дистанционное консультирование специалистами может включать следующие *формы работы с родителями*:

1. Простое консультирование в формате «вопрос-ответ»;

2. Демонстрация конкретных упражнений родителю, где родитель повторяет упражнение за, например, учителем-логопедом или инструктором по физической культуре с целью обучения этому упражнению и проведению этого упражнения с ребенком дома;

3. Демонстрация игрового задания специалистом организации перед родителем. Специфика данной формы заключается в том, что родитель выполняет роль «ребенка». Например, «...послушай, я произнесу слова, а ты подними карточку, в каком слове первый звук гласный: «роза», «утюг», «посуда».

4. Обучение родителей дидактическим или подвижным играм, где игры подбираются индивидуально для каждого ребенка и той темы, над которой работает специалист в организации. Например, «Назови первый звук в словах», «Хлопни в ладоши столько раз, сколько слогов в слове собака» и другие.

5. Проведение фрагмента педагогического мероприятия с ребенком родителя, где родитель в прямой трансляции наблюдает за деятельностью специалиста организации и его ребенком. Например, учитель-логопед закрепляет в игровых упражнениях поставленный звук у ребенка. На индивидуальном занятии с ребенком учитель-логопед демонстрирует игровые задания, упражнения, логоритмику и дидактические игры с ребенком и комментирует родителю цель этих игр и их коррекционное значение

6. Демонстрация, ознакомление родителей с методической литературой, которую нужно изучить дома, игрушек и раздаточного игрового материала, который необходимо иметь дома для проведения коррекционной, игровой, развивающей деятельности с ребенком в домашних условиях.

Директор МБУ НМИЦ



А.С.Журавлев